

CERTIFICAT DE GARANȚIE

www.cauciucarie.ro

1. Dispoziții generale

1. SC ANVELO BOUTIQUE SRL, cu sediul social în București, Sector 4 str. Emil Racoviță 16A, bl 111, sc 2, ap 50 , cod fiscal RO 40248634, numărul de înregistrare la Registrul Comerțului J40/17303/2018, e-mail office@cauciucarie.ro, în calitate de Distribuitor al produsului aflat pe factura fiscală asociată (executat de producătorul aflat pe factura fiscală asociată), numit în continuare „Garant” declară și asigură că Produsul listat pe factura asociată, numit în continuare „Produs” este conform cu Declarația de conformitate emisă de Producător și este apt scopului pentru care este destinat.

2. Pentru acest produs se oferă o garanție legală de către producător. În cazul defectelor fizice a Produsului apărute în termenul de garanție acordat, termen ce începe să curgă de la data de cumpărare, Garantul va efectua, la alegerea sa și în funcție de natura defectului, fie reparația Produsului (dacă este posibilă) fie schimbarea produsului defect cu un Produs fără defecte sau restituirea proporțională a prețului plătit pentru Produs, în condițiile prevederilor prezentei Garanții. Proporționalitatea prețului se calculează ca fiind procent între adâncimea de profil a Produsului în stare nouă și adâncimea de profil a produsului la momentul stabilirii defectului, considerându-se drept folosință justa a produsului în perioada de până la constatarea defectului. În cazul unei înlocuiri a Produsului cu alt Produs fără defecte, Garanția care se referă la Produsul schimbat sau reparat va fi considerată ca de la început, și va curge de la momentul livrării Cumpărătorului noului Produs lipsit de defecte. În celelalte cazuri perioada de Garanție se va prelungi cu perioada în care Garantul va efectua reparația, perioadă în care Cumpărătorul nu a putut folosi Produsul.

3. Prezenta Garanție nu exclude, nu limitează și nu suspendă drepturile cumpărătorului aplicabile unei persoane fizice, în conformitate cu dispozițiile prevăzute de OG nr. 21/1992, Legea nr. 449/2003 și alte reglementări legale în vigoare privind drepturile consumatorilor aplicabile în România.

2. Transferul drepturilor de Garanție

1. Titularul garanției este primul cumpărător care achiziționează Produsul fără intenția de a îl revinde unei alte persoane (denumit în continuare "Titularul garanției" sau 'Cumpărător').

2. Prin 'zile' se înțelege " zile lucrătoare".

Data cumpărării este data când primul Cumpărător plătește prețul pentru a obține Produsul.

3. În cazul schimbării persoanei autorizate pentru folosirea vehiculului la care a fost instalat Produsul, Garanția va putea fi invocată de noua persoană autorizată pentru folosirea vehiculului, în conformitate cu condițiile prezentei Garanții, cu condiția prezentării Garantului de către noua persoană a documentului de folosire a vehiculului și a documen- telor prevăzute la art. 4.4. (semnate și ștampilate) și dovada de achiziție de către primul Cumpărător pentru a putea beneficia de prezenta garanție (dacă noua persoană autorizată intenționează să beneficieze de drepturile de garanție).

3. Limitarea răspunderii Garantului

1. Garantul nu răspunde de defectele fizice - deteriorările Produsului apărute din cauza factorilor externi după predarea Produsului primului Cumpărător, mai ales legate de, dar nu limitate la acestea:

- Montarea Produsului într-o unitate neautorizată RAR sau de fabricantul produsului;
- Montarea incorectă sau montarea pe jante defecte;
- utilizarea produsului contrar destinației sale (în scopuri sportive, competiționale, în zone care afectează produsul cum ar fi linii de tramvai, urcări/coborâri de pe/pe borduri, macadam, pietriș, pământ sau alt tip de drum neuzual)
- neconformitatea cu autovehiculul datorate informațiilor transmise de către client;
- suprasolicitare, întreținere incorectă, nerespectarea presiunilor de umflare, defecțiuni datorate sistemului de rulare/amortizare/direcție/frânare sau a altor defecțiuni mecanice ale vehiculului;
- accidente, factori externi mecanici sau chimici, lovitură, zgârieturi, rupturi, uzura anormală;
- rulare cu produsul defect;
- micile umflături de pe flanc care apar unui montaj defectuos sau a unui rulaj în condiții de suprasarcină;
- vulcanizare anvelopă, îndreptat/reparat janta de către client;
- zgomot de rulare sau adâncimea blocului de profil este mai mică sau egală cu 3 mm;
- folosirea unor anvelope sau jante nepotrivite pentru autovehiculul pe care s-au instalat;

- contactul cu diverse substanțe chimice (substanțe petroliere, solvenți, acizi etc.) sau folosirea unor produse tip antipănă;
- orice alte cauze care nu provin din defecte de fabricare ale Produsului constatate și validate de Fabricantul Produsului sau de un evaluator autorizat.

2. Garantul răspunde numai de defectele proprii intrinseci ale Produsului.

3. Raportat la specificul și natura produsului s-ar putea să nu existe posibilitatea de reparare a produsului.

4. Prezentele condiții sunt valabile în România.

4. Obligațiile persoanei cu dreptul la Garanție

1. Persoana cu dreptul la garanție trebuie să notifice în scris Garantului defectele fizice ale Produsului constatate în termen maxim de 1 zi de la detectarea defectului care justifică reclamația în Garanție.

2. Notificarea reclamației trebuie să cuprindă: descrierea defectului, vehiculul pe care a fost instalat Produsul, datele de contact a persoanei care reclamă defectul (numele, prenumele, adresa domiciliului, nr. telefon, adresa e-mail — în cazul ca are). În vederea analizării reclamației

3. Garantul poate solicita fotografiile ale produsului defect și restituirea produsului (care se face pe costul cumpărătorului).

4. La reclamație trebuie anexată ,când defectul produsului este constatat după montaj, copii după factura de achiziție, copie certificat de înmatriculare al autovehiculului pe care a fost montat, dovada montării într-o unitate autorizată RAR (deviz de montaj) precum și un proces-verbal semnat de client privind constatarea defecțiunii care trebuie să cuprindă: modul cum s-a făcut montarea pe janta, poziția de montaj pe axa, tipul de janta folosit, presiunea și sarcina utilizate, descrierea împrejurărilor în care a apărut defecțiunea reclamată. De asemenea dovada dreptului de folosire a vehiculului, în cazul transferului acestuia de la primul Cumpărător, trebuie prezentată dacă se dorește exercitarea drepturilor prevăzute de prezenta garanție.

5. Garantul va informa prin e-mail sau în scris, despre modul de soluționare a reclamației cel târziu în termen de 15 zile de la data primirii de către Garant a reclamației de la cumpărător (termenul curge de la data ștampilei postale de primire dacă reclamația este făcută prin posta, și începând cu a doua zi primirii e-mailului, dacă reclamația e făcută prin e-mail). Garantul va prelua totodată în termenul de 15 zile anterior menționat produsul de la Cumpărător pentru examinare. Dacă pentru rezolvarea reclamației este necesar ca produsul să fie expediat la Producător, având în vedere ca producătorul poate fi și o societate juridică străină, termenul de 15 zile se suspendă pe o perioadă de maxim 8 săptămâni în care produsul va fi trimis la expertizare către producător și acesta va răspunde reclamației. Cumpărătorul se obliga să transmită Garantului toate informațiile și documentele necesare pentru pregătirea și efectuarea corectă a verificării produsului și a soluționării reclamației.

6. În cazul acceptării reclamației Cumpărătorului ca justificată, Garantul își va executa obligațiile sale în termenul de 15 zile de la data notificării Cumpărătorului despre modul de soluționare a reclamației. În același timp Garantul își rezervă posibilitatea ca, din cauza specificației procesului de producție/import al Produsului, termenul de 15 zile pentru executarea obligațiilor Garantului să fie prelungit cu perioada necesară pentru fabricarea și furnizarea produsului în vederea schimbării acestuia, dar nu mai mult de 60 de zile.

7. Dacă produsul nu mai este fabricat, se va înlocui cu un produs similar sau va fi restituit prețul, la opțiunea Cumpărătorului.

5. Program protecție de garanție

1. Garanția legală pentru anvelope se aplică pentru persoanele fizice cumpărătoare pe o perioadă de 2 ani, începând cu data plății și intrării în posesie a Produsului de către primul Cumpărător, așa cum rezultă din documentele de achiziție.

2. Persoanele juridice cumpărătoare beneficiază de o garanție de 1 an pentru anvelopele cumpărate.

2. Pentru jante garanția este de 2 ani pentru persoane fizice și 1 an pentru persoane juridice.

3. În perioada de garanție comercială oferită de Garant în plus față de perioada de garanție legală, Garantul își va respecta obligațiile asumate de schimbare/reparare/restituire preț a Produselor/părțile componente la care apar defecte și pentru care reclamația cumpărătorului a fost admisă de Garant.

4. Pe toată perioada soluționării produselor reclamate, Garantul nu asigură cumpărătorului produse noi sau second-hand la schimb.

5. Dovada achiziționării produsului este întotdeauna necesară.