

## Termeni si condiții

Conditii contractuale pentru achizitia de anvelope si/sau jante de la societatea SC ANVELO BOUTIQUE SRL (denumita in continuare Societatea) prin intermediul website-ului [www.cauciucarie.ro](http://www.cauciucarie.ro).

Achizitia de bunuri existente in oferta societatii noastre prin intermediul magazinului online [www.cauciucarie.ro](http://www.cauciucarie.ro) (denumit in continuare website) precum si utilizarea acestui website, este reglementata de termenii si conditiile de mai jos. Prin accesarea, vizitarea sau utilizarea in orice mod a acestui website, sunteti de acord cu termenii si conditiile specificate, declarati si recunoasteti ca ati studiat cadrul contractual si sunteti de acord cu acesta. In cazul in care nu sunteti de acord cu prezentul cadru contractual puteti parasi website-ul. Accesul la website este gratuit iar utilizarea sa poate fi conditionata de factori externi ce pot genera intreruperi, suspendari, actualizari, etc, fara ca Societatea sa fie responsabila in vreun fel de imposibilitatea de acces catre website. Aveti posibilitatea sa printati pe format hartie oricand prezentul contract de pe siteul Societatii.

### PREAMBUL

#### Drepturi de proprietate intelectuala

Drepturile de autor precum si orice alte drepturi de proprietate intelectuala asupra acestui website apartin fie editorilor, fie Societatii si se afla sub protectia legilor romane si internationale in materie. Copierea documentelor, imaginilor si informatiilor, incluzand, dar fara a se limita la design, elementele distinctive ale website-ului, impreuna cu orice elemente grafice asociate, este strict interzisa fara permisiunea scrisa a editorilor/Societatii. Acest website poate afisa documente, imagini, informatii sau alte materiale care nu sunt proprietatea Societatii, cum ar fi fotografii, denumiri, logo-uri si alte marci ale unor terti (clienti sau parteneri ai Societatii), care sunt proprietatea respectivelor parti terte. Orice folosire a acestora este strict interzisa fara permisiunea scrisa prealabila a Societatii sau a respectivilor terti proprietari. Acest website, in intreg sau in parte, nu poate fi reprodus, duplicat, copiat, vizitat sau exploatat in orice fel in scop comercial fara acordul expres scris Societatii. Pentru orice incalcare a drepturilor de autor va rog sa ne contactati la adresa de e-mail [office@cauciucarie.ro](mailto:office@cauciucarie.ro).

#### Disclaimer

Societatea nu raspunde in nici un fel de prejudicii create ca urmare a (a) lipsei de acuratete sau caracterul incomplet al informatiei sau al materialelor cuprinse datorat unor erori faptice, materiale, tipografice sau tehnice; (b) folosirea oricaror marci, creatii sau materiale aflate sub protectia drepturilor de proprietate intelectuala apartinand unor terti; (c) prezenta sau absenta oricaror virusi pe care terte parti le pot atasa acestui website fara cunostinta sau acordul Societatii; (d) orice software care poate fi descarcat, copiat sau folosit in orice fel pe acest website; (e) utilitatea continutului acestui website, in intreg sau in parte. Prin accesarea, vizitarea sau utilizarea in orice mod a acestui website sunteti direct raspunzatori pentru consecintele actiunilor pe care le veti intreprinde pe baza informatiilor continute in acest Website. Societatea nu va fi raspunzatoare pentru nicio intarziere sau imposibilitate de indeplinire a obligatiilor, incluzand livrarea, daca aceasta este cauzata de un eveniment de Forță Majoră, definit conform legii române.

#### Link-uri

Acest website poate contine link-uri catre alte website-uri, care nu sunt operate sau controlate de Societate si prin urmare Societatea nu isi asuma nici o responsabilitate pentru continutul, functionalitatea si/sau politicile acelor website-uri si nici pentru orice pagube rezultate din sau in legatura cu aceste link-uri. De asemenea, existenta link-ului catre un website nu este si nu trebuie considerata drept o aprobare sau recomandare a Societatii pentru proprietarul acelui site si nici o recomandare sau aprobare a Societatii din partea proprietarului acelui site. Este interzisa folosirea framing-ului sau a oricaror alte tehnici pentru a include un logo, o marca sau orice informatie proprie Societatii (incluzand imagini, text, forma sau designul paginilor, etc) fara acordul expres in scris al Societatii. Orice astfel de acord, permisiune sau licenta va fi retras/a automat in cazul folosirii neautorizate. Societatea acorda dreptul neexclusiv, limitat si revocabil de a crea un link catre pagina principala (homepage) a acestui website, atata timp cat pe website-ul care creaza acest link nu se fac mentiuni care sunt false si care induc in eroare, sau sunt ofensatoare despre Societate, partenerii sai sau produsele si serviciile sale.

Societatea vă da posibilitatea de a va crea un cont pentru acest website in baza unui user name si a unei parole. Această parolă este strict personală si trebuie să asigurati confidentialitatea acesteia. În acest sens, sunteti exclusiv responsabil de orice utilizare a acestei parole, iar Societatea nu va fi raspunzatoare pentru pierderile

sau prejudiciile ocazionate de utilizarea acestui cont. Trebuie să informați Societatea cu privire la orice utilizare frauduloasă a contului dumneavoastră și să vă deconectați după fiecare consultare a website-ului prin intermediul contului.

## Materiale nesolicitate

Societatea va considera orice materiale nesolicitate primite prin intermediul acestui website, incluzând propuneri, idei, concepte, etc., ca fiind neconfidențiale și libere de orice restricție, pentru a fi folosite gratuit și fără plată vreunei compensații. Clientul este informat despre faptul că Societatea își rezervă dreptul de a modifica sau corecta conținutul website-ului său în orice moment, fără preaviz.

## Software

Orice software care este disponibil pentru descărcare (download) copiere sau utilizare prin prezentul website este proprietatea persoanei sau companiei care l-a creat. Descărcarea, copierea sau utilizarea acestui software este subiectul termenilor și condițiilor din contractul de licențiere aferent.

Clientul este obligat să ia toate măsurile adecvate pentru a-și proteja propriile date și/sau programe împotriva contaminării cu eventuali virusi ce circulă pe rețeaua de internet.

## Cookies

Când vizitați website-ul anumite informații pot fi depozitate pe computerul dvs. sub forma unui cookie; cookies sunt fișiere text transferate pe hard-disk-ul sau browser-ul unui vizitator pentru a mări funcționalitatea sau pentru a măsura traficul. Pentru a evita aceste cookies, puteți configura browser-ul dvs. pentru a nu le accepta, dar, în acest fel, anumite funcționalități ale website-ului se vor pierde. Utilizarea cookie-urilor non-esențiale (de analiză, publicitate, etc.) se face doar pe baza consimțământului Dvs. explicit, obținut prin intermediul banner-ului/pop-up-ului de cookie-uri. Informații detaliate despre tipurile de cookie-uri folosite, scopul acestora și modul în care vă puteți gestiona preferințele sunt disponibile în Politica de Cookies dedicată, accesibilă pe website. Dacă aveți orice întrebări sau nelămuriri cu privire la prezentul cadru contractual, drepturile de proprietate intelectuală sau politicile de confidențialitate, vă rugăm să ne contactați la adresa de e-mail - [office@cauciucarie.ro](mailto:office@cauciucarie.ro). Răspunsurile noastre nu vor putea fi considerate manifestări de marketing/comerciale sau de orice altă natură.

## 1. DOMENII

Magazinul online [www.cauciucarie.ro](http://www.cauciucarie.ro) este operat de către societatea SC ANVELO BOUTIQUE SRL, având datele de identificare de mai jos:

- CUI și atribut fiscal în scopuri de TVA : RO40248634
- Capital social 300 Lei
- Nr. de ordine în Registrul Comerțului: J40/17303/2018
- Adresa sediului social: București, Sector 4, Str Govora Nr 2, Bl. 74, Sc. 4, Ap. 50, Cod Postal: 041993
- Tel/Fax : 0376.448.828
- E-mail: [office@cauciucarie.ro](mailto:office@cauciucarie.ro)
- IBAN: RO55 RZBR 0000 0600 2707 2824 – Raiffeisen Bank – Cont deschis în Lei

Prezentele condiții generale de vânzare sunt aplicabile în România, mai precis clienților care au adresa de domiciliu și de livrare în România.

## 2. PRODUSELE

### 2.1 Caracteristici generale

Produsele propuse la vânzare de către Societate sunt destinate clienților persoane fizice și juridice. Anvelopele și jantele comercializate pe website-ul Societății sunt exclusiv produse noi. Societatea nu comercializează produse second-hand sau resapate. Caracteristicile produselor prezentate pe website pot să evolueze și reprezintă informații prezentate de producător. Fotografiiile produselor nu sunt contractuale. În cazul anvelopelor, jantele care apar în fotografii nu sunt incluse în pret. În funcție de lățimea anvelopei banda de rulare poate fi diferită. În afara mărcii, denumirea producătorului și dimensiunile produselor, celelalte informații prezentate (incluzând, dar fără a se limita la, indicii de viteză și sarcină, clasa de aderență sau eficiență energetică) sunt furnizate de producător și nu au caracter obligatoriu, fiind doar informative.

## 2.2 Utilizarea produselor

Ținând cont de specificitatea și de parametrii tehnici ai produselor vandute de către Societate, clientul este obligat să respecte cu strictețe prescrierile și recomandările în materie de securitate și de fiabilitate referitoare la utilizare (tip vehicul, presiune, etc.), la montare și la stocarea produselor. Societatea nu va fi trasă la răspundere pentru prejudiciile cauzate de utilizarea produselor în condiții necorespunzătoare, incluzând, dar fără a se limita la, montarea, echilibrarea sau demontarea defectuoasă a anvelopelor și/sau jantelor, nerespectarea presiunii optime, rularea neconformă sau utilizarea incompatibilă cu tipul de vehicul. Clientul este singurul responsabil de compatibilitatea produselor comandate cu tipul de vehicul detinut.

## 2.3 Stocuri

Având în vedere variabilitatea comenzilor online, Societatea nu poate oferi o garanție totală a stocurilor disponibile la toate produsele comandate prin website. În caz de ruptură de stoc, Societatea va încerca să afișeze această indisponibilitate pe website sau va contacta clientul cât se poate de repede pentru a-l informa și a-i propune să-și modifice comanda. În caz de modificare, Societatea va rectifica totalul comenzii (în minus sau în plus) în funcție de produsele alese și va confirma clientului telefonic sau prin e-mail noua comandă modificată și acceptată. Societatea își rezervă dreptul de a refuza onorarea comenzilor pentru orice cantitate dintr-un articol. În cazul în care clientul nu va fi de acord cu modificarea comenzii, aceasta se consideră anulată iar Societatea va restitui sumele încasate.

## 3. COMANDA

### 3.1 Înregistrarea comenzii.

Comenzile trebuie transmise prin website-ul de vânzare online al Societății ([www.cauciucarie.ro](http://www.cauciucarie.ro)) sau telefonic, la numărul 0376.448.828

### 3.2 Confirmare de comandă

Confirmarea de comandă va fi transmisă în mai puțin de 24 de ore, prin curier electronic automat la adresa de e-mail comunicată de către client. În cazul în care s-a optat pentru plată cu Ordin de plată, comenzile sunt procesate numai după primirea și încasarea plății. Orice comandă care nu este plătită în maximum 7 zile de la primirea confirmării de comandă de către client, va fi anulată în mod automat, fără nicio răspundere a Societății. Confirmarea de comandă (transmisă în maximum 24 de ore prin e-mail automat) are rol exclusiv de notificare a înregistrării comenzii în sistemul Societății. Contractul de vânzare-cumpărare se consideră încheiat doar în momentul expedierii fizice a produselor către client.

### 3.3 Modificarea comenzii

Clientul este responsabil pentru informațiile transmise la momentul înregistrării comenzii. Societatea nu va putea fi trasă la răspundere în cazul în care comanda nu va putea fi confirmată sau livrată la adresa transmisă de client din cauza erorilor casutei de e-mail sau ale coordonatelor adresei de livrare. De asemenea, nu va fi acceptată nici o modificare a adresei de livrare a comenzii după ce aceasta a fost plătită. Clientul va avea totuși posibilitatea să modifice pe răspunderea sa adresa de livrare luând contact direct cu livratorul. În aceste condiții, Societatea nu va fi responsabilă de eventualele erori de livrare sau pierdere de colete de către livrator. După plata comenzii nu va fi acceptată nici o modificare a acesteia (dimensiuni, brand, profil, adresa de facturare și/sau de livrare, etc)

În cazul unor eventuale erori din comandă, clientul va trebui să contacteze Societatea prin telefon (0376.448.828) sau prin e-mail ([office@cauciucarie.ro](mailto:office@cauciucarie.ro)) și va primi precizări referitor la posibilitățile de anulare și/sau de rambursare ale comenzii.

### 3.4 Refuzul comenzii

Societatea își rezervă dreptul de a refuza sau anula comanda, chiar și după trimiterea notificării de înregistrare (3.2), fără a suporta vreo despăgubire sau altă obligație, în următoarele situații (enumerate cu titlu nelimitativ):

- Produsul comandat este indisponibil (ruptură de stoc) fie în stocul Societății, fie în stocul furnizorilor săi, chiar dacă la momentul plasării comenzii era afișat ca fiind disponibil;
- Neconformitate produs/stoc: Produsul existent (la Societate sau la Furnizor) este neconform, prezintă deteriorări sau uzură ce îl fac nevandabil ca produs nou;
- clientul a comandat mai puțin de 4 bucăți sau mai mult de 8 bucăți din același articol sau comanda are un caracter vădit neserios;
- imposibilitatea obținerii confirmării sau încasării plății;
- identificarea unei erori în informațiile despre produs inclusiv prețul sau o ofertă promoțională.

În oricare dintre situațiile de mai sus, Societatea va informa clientul și, dacă plata a fost efectuată, va restitui integral sumele încasate în termen de maximum 7 zile calendaristice de la data anulării.

#### 4. PRETURILE SI MODALITATILE DE PLATA

##### 4.1 Preturile

Preturile afisate pe website-ul Societatii sunt exprimate in Lei si includ valoarea TVA-ului.

##### 4.2 Modificarea preturilor

Societatea își rezervă dreptul de a modifica prețurile afișate pe website, în funcție de criteriile de ofertă și cerere. Prețul final contractat este cel afișat în pagina de finalizare a comenzii, în ziua plasării acesteia, și va fi confirmat pe factura fiscală

##### 4.3 Plata prin ordin de plata

Puteti afla coordonatele bancare ale Societatii fie in sectiunea Contact a website-ului Societatii, fie de pe factura proforma pe care o veti primi prin e-mail dupa trimiterea comenzii. Aceasta factura proforma poate fi consultata oricand in contul dumneavoastra de pe website la sectiunea Comenzile mele.

Important ! In cazul comenzilor la care s-a optat pentru plata cu Ordin de plata, comenzile vor fi expediate catre client numai dupa primirea si incasarea platii corespunzatoare sumei de pe factura proforma. In cazul neincasarii pretului comanda respectiva va fi anulata automat.

Prețul se consideră încasat la data creditării contului bancar al Societății cu suma aferentă comenzii.

Modalitatile de plata sunt prezentate detaliat pe website si vor face obiectul alegerii clientului la momentul plasarii comenzii.

Daca Societatea ofera reduceri promotionale ale preturilor , indiferent de forma acestora, acestea se vor aplica doar conform precizarilor referitoare la aceste reduceri.

##### 4.4 Plata online cu cardul

Este o metodă de plată cu card bancar online, efectuată prin intermediul procesatorului de plăți autorizat: EuPlatesc.ro (contractat prin Raiffeisen Bank). Societatea nu stochează datele cardului dumneavoastră.

#### 5. DREPTUL DE PROPRIETATE

Orice produs livrat ramane proprietatea Societatii pana la plata integrală și efectivă a tuturor sumelor datorate (inclusiv costurile de transport). Pana atunci clientul are obligatia de a avea grija de produse ca un bun proprietar si maxima diligenta.

#### 6. LIVRAREA

##### 6.1 Costurile de livrare

Costurile de livrare sunt afișate pe website în momentul înregistrării comenzii și se regăsesc pe factura proforma/fiscală ca articol distinct.

Livrarea prin curier:

Costul standard al transportului este de 25 LEI TVA inclus / anvelopă (sau jantă). Acest cost este calculat automat în coșul de cumpărături, în funcție de numărul de bucăți.

Plata ramburs (sau la livrare):

Adițional costului de livrare standard, pentru comenzile cu plată ramburs (la livrare) se aplică o taxă fixă de 10 LEI TVA inclus / comandă, indiferent de numărul de produse.

Taxa de Kilometri Suplimentari

Pentru localitățile care nu fac parte din rețeaua standard de curierat, se aplică o Taxă de Kilometri Suplimentari în valoare de 20 LEI TVA inclus / comandă, indiferent de numărul de produse. Această taxă este direct legată de costurile impuse Societății de către compania de curierat.

Societatea își rezervă dreptul de a aplica o taxă suplimentară de greutate în cazul produselor voluminoase sau foarte grele. Aplicarea acestei taxe se va face doar cu informarea și acordul prealabil al Clientului (fie în coșul de cumpărături înainte de finalizare, fie telefonic/prin e-mail după plasarea comenzii).

##### 6.1.1 Costurile de montaj/extra servicii

Costurile de montaj si extra serviciile sunt afisate pe website in momentul inregistrarii comenzii si se regasesc pe factura proforma ca articol distinct. Acestea sunt variabile in functie de diametrul rotilor si partenerul de montaj ales si vor fi comunicate la alegerea partenerului.

##### 6.2 Intarzierile de livrare

Durata de livrare estimata este de circa 1 – 4 zile lucratoare si este doar informativa. O data informativa de livrare este precizata clientului in momentul confirmarii comenzii sale. Depasirea duratei informative nu angajeaza responsabilitatea Societatii pentru despagubiri, dobanda sau alte costuri. Obligatia de livrare va fi indeplinita in maxim 30 de zile de la data la care clientul a trimis comanda, cu exceptia cazului in care partile au convenit altfel. Nicio comanda nu va fi livrata la adresa de casuta postala.

### 6.3 Aviz de prezentare

Livrarea produselor comandate este asigurata de catre un livrator mandatat de Societate. In caz de absenta a clientului in ziua livrării, clientul este obligat sa contacteze livratorul pentru a stabili de comun acord o noua intalnire. Clientul trebuie să ia legătura cu Livratorul pentru a intra în posesia produselor în maximum 2 zile calendaristice după prima prezentare. După expirarea acestui termen, produsele vor fi automat returnate, iar costurile de retur (transport și manipulare) vor fi suportate integral de Client și deduse din suma de rambursat pentru comandă.

### 6.4 Livrare partiala

Clientul are obligația de a verifica integritatea ambalajului și corespondența cantității la momentul primirii coletului în prezența Livratorului, iar orice neconcordanță va fi specificată obligatoriu în scris pe documentul de transport al livratorului. Clientul dispune de o perioada de 2 zile pentru a informa Societatea despre aceste obiectiuni la livrare. Aceasta informare se va face prin e-mail, telefon sau scrisoare recomandata si va fi adresata societatii , care se angajeaza sa trimita in cel mai scurt timp produsele lipsa din comanda. Nicio reclamație pentru livrare necorespunzatoare nu va fi luata in calcul daca nu este mentionata in bonul de livrare.

### 6.5 Produse deteriorate sau non-conforme cu comanda, la livrare

În cazul livrării unui produs deteriorat (cu defecte vizibile care afectează integritatea) sau non-conform cu specificațiile din comandă (model, dimensiune greșită), Clientul are obligația de a refuza imediat preluarea și de a preciza motivul refuzului obligatoriu în scris pe documentul de transport (AWB).

Neconformități ulterioare (Termen de 2 zile): Dacă neconformitatea nu a putut fi identificată la livrare, Clientul dispune de un termen de 2 zile calendaristice de la livrare pentru a informa Societatea, care se angajează să preia pe costul său produsele neconforme și să re-expedieze produsele corecte în cel mai scurt timp.

ATENȚIE! Folosirea, manipularea sau montarea produselor (anvelope, jante etc.) atrage pierderea irevocabilă a dreptului de refuz sau retur pentru neconformitate. Produsele montate nu vor putea, sub nicio formă, să fie returnate sau rambursate.

### 6.6 Intarzieri livrare

Pentru intarzierea livrării, pot exista mai multe cauze :

- livratorul nu gaseste adresa de livrare sau nu o mai are; in aceste conditii Societatea va retransmite livratorului coordonatele de livrare si coletul va fi livrat in 48-72 de ore.
- coletul nu este de gasit sau a fost livrat la o adresa gresita si prin urmare, livratorul deschide o ancheta care poate sa dureze pana la 10 zile ; in consecinta, daca coletul este gasit el va fi directionat catre destinatar, iar daca coletul este declarat pierdut atunci Societatea va face o noua livrare sau va rambursa costul comenzii, in functie de optiunea clientului.

## 7. Dreptul de retragere – aplicabil doar clientului persoana fizica

Fiind vorba de o modalitate de vanzare ce tine de comertul electronic la distanta, in care cumparatorul nu ia un contact direct si nemijlocit cu produsele la momentul lansarii unei comenzi ferme, clientul beneficiaza de un interval de timp de 14 zile de la data livrării catre client, in care acesta poate returna un produs comandat, fara vreo justificare, primind banii inapoi, mai putin cheltuielile de transport. Schimbul cu un produs identic (in limita existentei acestuia in stoc). Pentru a beneficia de acest lucru este necesar sa restituiti produsul complet, inclusiv cu toate accesoriile, consumabilele sau materialele de prezentare si publicitate aferente acestuia fara urme de murdarie , zgarieturi sau folosire, incercari montaj etc.Trebuie sa prezentati si factura care face referire la produsul returnat.

Dreptul de retragere poate fi exercitat prin expedierea unei scrisori cu confirmare de primire la adresa Societatii sau pe adresa de e-mail [office@cauciucarie.ro](mailto:office@cauciucarie.ro). Termenul de rambursare a pretului comenzii este de 14 zile de la data primirii de catre Societate a produselor rambursate, in conditiile in care produsele indeplinesc conditiile de ramburs sus mentionate. Puteti folosi ca modalitate de ramburs orice livrator, la optiunea clientului. Nu sunt supuse rambursarii produse personalizate de Societate conform solicitarii clientului si nici jantele. Anvelopele sau jantele montate nu pot face obiectul returului. Rambursarea sumelor se va face in contul din care au fost platite produsele daca clientul nu indica o alta modalitate de ramburs sau alt cont. Daca clientul solicita rambursarea pretului prin metode care implica plata unor comisioane, altele decat cele bancare, acestea vor fi

deduse din pretul de rambursat. Pentru produsele aduse special la solicitarea clientului sau care nu fac parte din oferta Societatii, dreptul de ramburs nu poate fi exercitat.

#### 7.1. Dreptul de Retragere (Aplicabil Exclusiv Persoanelor Fizice – Consumatori)

Clientul persoană fizică (consumator) beneficiază de dreptul legal de a se retrage din contractul la distanță, fără a fi nevoit să justifice decizia, în conformitate cu O.U.G. nr. 34/2014, în termen de 14 zile calendaristice începând cu ziua în care Clientul sau o parte terță (alta decât transportatorul) intră în posesia fizică a produselor.

Exercitarea Dreptului de Retragere: Dreptul de retragere poate fi exercitat prin expedierea unei cereri clare (scrisoare sau e-mail) la adresa Societății sau pe adresa de e-mail [office@cauciucarie.ro](mailto:office@cauciucarie.ro).

Condițiile Produsului Returnat: Pentru a fi acceptat la retur, produsul trebuie să fie returnat complet, în ambalajul original, în stare perfectă, revandabilă, fără urme de murdărie, zgârieturi, uzură sau deteriorări de orice natură. Trebuie să prezentați și factura fiscală aferentă produsului returnat.

Rambursarea Sumei: Societatea va rambursa Clientului sumele primite ca plată pentru produse și, după caz, costul livrării standard inițiale.

Reținerea costurilor de livrare suplimentare: Dacă Clientul a optat în mod explicit pentru un tip de livrare mai scump decât cea mai ieftină metodă de livrare standard oferită de Societate, Societatea este îndreptățită să rețină diferența de cost.

Costul transportului de retur: Costul direct al returnării produselor (transportul de returnare) este suportat integral de către Client și nu face obiectul rambursării.

Refuzul la primire (Plată în avans): În cazul în care Clientul refuză primirea produselor la livrare, invocând dreptul de retragere, Societatea este obligată să ramburseze prețul produselor și costul livrării standard inițiale, dar este îndreptățită să rețină costul transportului de retur (taxa de retur percepută de curier), deoarece acesta reprezintă costul direct al returnării suportat de consumator.

Termenul de rambursare este de 14 zile calendaristice de la data primirii de către Societate a produselor returnate, cu condiția ca acestea să îndeplinească condițiile de retur sus-menționate.

Excepții de la Dreptul de Retragere (Art. 16 OUG 34/2014): Nu pot face obiectul returului în 14 zile, pierzându-și dreptul de retragere:

Produsele Comandate Special/Personalizate: Produsele care nu fac parte din oferta standard a Societății și sunt confecționate, modificate sau aduse pe comandă fermă la solicitarea explicită a Clientului.

Produsele Folosite sau Montate: Anvelopele sau jantele care au fost folosite, manipulate sau montate pe vehicul sau jantă își pierd starea de produs nou și nu pot fi returnate.

#### 7.2. Retur Produse (Aplicabil Exclusiv Persoanelor Juridice – Comerț B2B)

ATENȚIE: Persoanele Juridice (Clienții B2B) nu beneficiază de dreptul legal de retragere în 14 zile reglementat de O.U.G. nr. 34/2014.

Returul produselor de către Persoane Juridice reprezintă o concesiune acceptată de Societate, având un caracter strict comercial, fiind supus următoarelor condiții cumulative:

Returul este agreat și acceptat de către Societate

Produsele sunt în starea perfectă, revandabilă, conform condițiilor de la Art. 7.1.

Se aplică o Taxă de Re-stocare și Procesare în valoare de 10% din valoarea produselor returnate (fără TVA), care va fi reținută din suma de rambursat.

Toate costurile de transport (livrare inițială, transport retur, taxe suplimentare aplicate) sunt suportate integral de Clientul Persoană Juridică și nu fac obiectul rambursării.

## 8. GARANTIA PRODUSELOR

Anvelopele și jantele comercializate de Societate beneficiază de garanția legală de conformitate de 2 (doi) ani de la data emiterii facturii pentru Persoanele Fizice (Consumatori), în conformitate cu Legea nr. 449/2003.

Persoanele juridice beneficiază de o garanție de 1 (un) an pentru anvelope și/sau jante

Clientul este rugat să notifice Societatea în cazul neconformității produselor livrate, în termen de maxim 2 zile.

Societatea se obliga sa schimbe in acest termen orice produs ce prezinta defecte mentionate de client daca:

- defectul este constatat la livrare;
- defectul este constatat inainte de montaj;
- micile umflaturi de pe flanc constatate pe anvelopele montate, nu sunt garantate nici de catre constructor si nici de catre Societate, fiind defecte create la momentul montajului.

Cand defectul produsului este constatat dupa montaj, clientul are obligatia sa informeze Societate si sa anexeze copii dupa factura de achizitie, certificatul de inmatriculare al autovehiculului, dovada montarii intr-o unitate autorizata RAR (deviz de montaj) precum si o informare privind constatarea defectiunii (pozitia de montaj, rulara inregistrata, tipul defectiunii si imprejurarile in care a aparut).

Produsul pentru care se invoca garantia va fi expediat de catre Client, pe cheltuiala si riscul acestuia, la adresa specificata de Societate. In functie de caz aceasta adresa poate si va fi diferita de adresa sediului social.

Societatea nu accepta colete cu ramburs sau cu plata transportului la destinatie.

Dupa primirea fizica a produsului, Societatea il va transmite Producatorului sau Furnizorului pentru expertiza tehnica. Termenul de solutiere definitiva a reclamației pentru Persoanele Fizice (reparare, inlocuire sau returnare contravaloare), conform Legii nr. 449/2003, este de maximum 15 zile calendaristice si curge de la data la care Societatea a intrat in posesia fizica a produsului reclamat.

Atentie (Expertiza si Termenul de 15 zile): Societatea nu va putea solutiera definitiv reclamația fara rezultatul expertizei tehnice din partea Producatorului/Furnizorului. In cazul in care Producatorul sau Furnizorul depasesc termenul standard de solutiere al Societății (15 zile), Clientul P.F. este de acord cu prelungirea corespunzatoare a termenului de solutiere al Societății până la primirea raportului final de expertiza, dar nu mai mult de 8 săptămâni, cu informarea prealabila a Clientului.

Ajustare Costuri de Transport:

Reclamație Acceptată: Dacă neconformitatea este confirmată și reclamația este acceptată, Societatea va rambursa Clientului (P.F. sau P.J.) costul de transport al expedierii produsului către Societate, cu condiția prezentării documentului justificativ (factura/chitanța emisa de curier/transportator).

Reclamație Respinsă: Dacă produsul este constatat ca fiind conform sau defectul rezultă dintr-o cauză exclusă din garanție, Clientul va fi informat. Produsul va fi reexpediat Clientului doar după plata, de către acesta, a costurilor de transport retur și/sau, după caz, a taxei de expertiza aplicate de Producător/Furnizor.

Garanția nu se aplică defectelor ce rezultă din: uzura normală a produselor; deteriorare la montaj sau accidente produse din neglijență (tăieri, loviri, etc); lipsa întreținerii sau supravegherii (uzuri accentuate datorită sistemului de direcție/amortizare); condiții improprii de depozitare; instalări neconforme sau reparații efectuate de client; montaj în centre neautorizate; nerespectarea instrucțiunilor de întreținere și de folosire ale Societății și/sau ale Producătorului (presiune necorespunzătoare, montare pe alt tip de jantă, folosirea în scopuri competiționale, demaraje agresive, deteriorări chimice și mecanice, etc.); precum și micile umflături de pe flancul anvelopelor constatate după montaj, acestea fiind considerate defecte cauzate de utilizare sau de montaj necorespunzător.

Drepturile consumatorilor persoane fizice sunt prevăzute în Legea nr. 449/2003, Legea nr. 240/2004 precum și în alte reglementări legale aplicabile. Prezentele condiții se completează cu prevederile Certificatului de garanție și a documentelor fiscale emise de Societate.

## 9. INFORMATII LEGALE

### 9.1 Colectarea si prelucrarea datelor cu caracter personal

Informatiile comunicate de catre clienti sunt destinate utilizarii de catre Societate care poate fi in situatia de a transmite integral sau partial aceste informatii partenerilor sai comerciali in scopul procesarii comenzilor si livrarii de produse comandate de catre clienti. Datele colectate cu caracter personal care sunt colectate de catre Societate nu vor fi nici vandute si nici comunicate altora in scopuri publicitare. In principiu prelucram doar datele personale necesare procesarii si livrarii comenzilor Dvs., ca nume si prenume, adresa de domiciliu sau de livrare, telefon, e-mail, cont bancar. Transmiterea informatiilor partenerilor contractuali se face cu respectarea de catre toate partile implicate prevederilor legale privind prelucrarea si protectia acestor date.

Scopul prelucrării este incheierea unui contract, fiind un scop legal, determinat, explicit si legitim, limitat si

exact pentru care societatea va prelucra datele cu caracter personal.

Conform cerințelor legale pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice Societatea are obligația de a administra în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate, datele personale pe care ni le furnizați despre dumneavoastră, un membru al familiei dumneavoastră ori o altă persoană. Refuzul dumneavoastră de a furniza datele dumneavoastră personale pentru a vă putea procesa comanda și a vă livra produsele comandate prin intermediul magazinului nostru online va determina imposibilitatea de a finaliza comanda și de a livra produsele comandate.

Informațiile înregistrate sunt destinate utilizării de către Societate și sunt comunicate numai următoarelor categorii de destinatari: angajați ai Societății, furnizori de servicii de curierat (de exemplu: Fan Courier, Sameday, DPD, Dragon Star Curier și alții), și, în baza consimțământului Dvs., furnizorilor de servicii de marketing și analiză (de exemplu: Google Analytics, Mailchimp și alții).

Scopul furnizării datelor companiilor de curierat este acela de a efectua livrarea iar către compania/companiile de marketing este acela de a vă ține la curent cu ofertele și noutățile cauciucarie.ro.

Drepturile clientului sunt următoarele:

Dreptul la informare

Dreptul la acces la date

Dreptul de intervenție asupra datelor

Dreptul de opoziție

Dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale luate în baza unei prelucrări automate

Dreptul de retragere a consimțământului

Dreptul de a se adresa justiției

Dreptul la portabilitatea datelor

Dreptul de a depune plângere la autoritatea națională de protecție a datelor personale

Dacă doriți să primiți informații despre produsele, serviciile, evenimentele etc. oferite de Societate aveți posibilitatea să vă abonați la newsletter-ul nostru și veți primi prin e-mail aceste informații. Aveți posibilitatea de a vă dezabona în orice moment de la newsletter-ul nostru.

Datele Dvs. personale vor fi prelucrate doar atâta timp cât va dura relația contractuală cu Societatea și până la stingerea tuturor efectelor rezultate din această relație contractuală. La finalul perioadei de prelucrare Societatea va șterge, distruge sau anonimiza datele Dvs. în condiții de siguranță. Aveți oricând dreptul de opoziție (în condițiile legale), acces la datele furnizate (confirmare dacă prelucram sau nu datele Dvs), la rectificarea acestora (dacă sunt inexacte, incomplete), la ștergerea, restricționarea prelucrării sau la portabilitatea lor (de a le primi într-un anumit format și suport și a le transmite unui alt operator, în măsura în care prelucrarea se face automatizat), aveți dreptul de a depune o plângere la autoritatea de supraveghere (Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal - <http://www.dataprotection.ro> sau la instanțele judecătorești).

Obligația Dvs. de furnizare a datelor personale este una legală, în scopurile sus menționate, Societatea nu urmărește să creeze profiluri de orice tipar din această prelucrare, nefacînd obiectul unui proces decizional. Dacă scopul prelucrării se va schimba, aceasta se va face doar cu acordul Dvs. și veți fi informat pentru orice fel de divulgare a datelor Dvs. personale în termenul legal. Prelucrarea nu este de natură să creeze un risc pentru drepturile și libertățile Dvs.

Pentru exercitarea drepturilor Dvs. vă puteți adresa cu o cerere scrisă, datată și semnată la persoana responsabilă – Alexandru Daniel Garcu - adresa: București, Sector 4, Str Govora Nr 2, Bl. 74, Sc. 4, Ap. 50, Cod Postal: 041993 - sau printr-un mesaj electronic către adresa [office@cauciucarie.ro](mailto:office@cauciucarie.ro). Datele dumneavoastră personale nu vor fi transferate în străinătate.

Prin plasarea comenzii, Clientul confirmă că a citit și acceptă prelucrarea datelor personale de către Societate în scopul executării contractului (procesarea și livrarea comenzii), conform acestor Termeni și Condiții. Pentru prelucrarea datelor în scop de marketing (newsletter) este necesar un consimțământ separat și explicit (prin bifarea unei căsuțe dedicate sau abonarea la newsletter).

## 9.2 Dreptul aplicabil si rezolvarea litigiilor

Prezentul contract este guvernat de legile romane. Prin plasarea comenzii, clientul recunoaste ca a luat la cunostinta despre prezentele conditii si ca le accepta in totalitate si fara rezerve si ca a solicitat Societatii orice fel de clarificari si lamuriri necesare plasarii comenzii.

In caz de litigii, partile vor incerca solutionarea amiabila iar in caz contrar se vor adresa instantelor de judecata competente material de la sediul Societatii.

Clientul atesta si recunoaste ca pe site-ul Societatii accesibilitatea prezentelor conditii contractuale este lejera si pot fi accesate oricand si tiparite in format scris.

Url catre pagina pentru solutionarea online a litigiilor:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=RO>

## 9.3 Validitatea juridica

Ineficacitatea juridica a uneia dintre clauze nu atrage ineficacitatea juridica a altor clauze.

## 10. DISPOZITII FINALE

10.1 Societatea își rezervă dreptul de a modifica acești Termeni și Condiții. Orice modificare va fi făcută publică pe website și va intra în vigoare la momentul publicării. Pentru comenzile deja plasate și confirmate, se aplică Termenii și Condițiile valabile la data plasării comenzii de către Client. Societatea nu va putea fi facuta responsabila pentru eventualele erori aparute pe site din orice cauza, inclusiv din cauza unor modificari efectuate de catre administratorul site-ului.

10.2 Alte probleme cauzate de produsele si serviciile prezentate pe [www.cauciucarie.ro](http://www.cauciucarie.ro) care nu au fost tratate in prezentul document, se vor solutiona pe cale amiabila in termen de 15 de zile lucratoare de la data sesizarii prin e-mail sau telefonic a problemelor, de catre utilizator. Daca exista nemulțumiri legate de comenzi, care nu par a putea fi rezolvate prin e-mail sau cu persoana deja contactata, clientul poate lua legatura cu persoana desemnata pentru conciliere interna gratuita: Alexandru Daniel Garciu, e-mail: [office@cauciucarie.ro](mailto:office@cauciucarie.ro), tel: 0376.448.828

10.3 In conditiile in care clientul plaseaza o comanda pe website-ul [www.cauciucarie.ro](http://www.cauciucarie.ro), clientul isi va asuma in totalitate consecintele ce decurg din folosirea in aceste conditii a website-ului.